

PRESSEMITTEILUNG

Reisebüro HIERL in Kelheim erhält das Gütesiegel „Top ausgebildetes Reisebüro“ der Quality Travel Alliance (QTA)

- **Beratung auf höchstem Niveau**
- **Die Quality Travel Alliance (QTA) zeichnet kontinuierliche Fortbildung im Reisebüro aus**

(Kelheim), (23.03.2010) - Die Quality Travel Alliance (QTA), ein Zusammenschluss von fünf großen Reisebürokooperationen mit insgesamt über 6.500 Mitgliedern, zeichnet das *Reisebüro Hierl in Kelheim* mit dem Gütesiegel „Top ausgebildetes Reisebüro“ aus.

Reisebüros, die intensiv in die Schulung und Weiterbildung ihrer Mitarbeiter investieren, beispielsweise in den Bereichen Produkt- und Verkaufstraining, Umgang mit Technik-Paketen und Buchungsmaschinen sowie der Teilnahme an Informationsreisen, werden durch die Auszeichnung sichtbar herausgehoben. Pro Schulung erhalten die Reisebüros zehn Punkte. Insgesamt sechzig Punkte müssen erreicht werden, um das begehrte Siegel zu bekommen. Die einzelnen Büros können sich die Seminare individuell zusammenstellen und ihren eigenen Bedürfnissen anpassen. Damit ist die Auszeichnung für den Kunden eine Garantie, dass die Reisebüromitarbeiter neben allgemeinen Trends auch die aktuellen Ziele der Reiseveranstalter kennen und bestmögliche Beratung gewährleisten. Jedes zertifizierte Reisebüro darf die Auszeichnung ein Jahr lang führen.

„Das Gütesiegel demonstriert unseren Kunden, wie wichtig es für uns ist, dass unsere Beratung und Hilfestellung bei der Urlaubsbuchung auf Top Niveau ist. *Schon im letzten Jahr haben wir gezeigt, dass wir den Namen „Top ausgebildetes Reisebüro“ verdienen*“, sagt die *Inhaberin Regina Hierl* des Reisebüros. „Der Kunde fühlt sich bei unserem kompetenten Team gut aufgehoben und so fängt bei uns das Urlaubserlebnis schon im Reisebüro an.“

Das *Reisebüro HIERL in Kelheim* verfügt über langjährige Erfahrung auf dem Reisebüromarkt.